Korak 1

- Preverite starost akumulatorja.
- Dokazilo o nakupu (račun).
- Ali je akumulator v garancijski dobi.

DA → Korak 2

NE → **Zavrniti reklamacijo**

Korak 2

- Preverite pravilno rabo akumulatorja.
- Preverite ustreznost akumulatorja za vozilo (tehnologija, velikost, AGM ali EFB za vozila s start stop sistemom).

DA → Korak 3

NE → **Zavrniti reklamacijo**

Korak 3

- Vizualni pregled akumulatorja. Ali je akumulator poškodovan? (deformirani kabli, počeno ohišje)

DA → **Zavrniti reklamacijo**

NE → Korak 4

Korak 4

- Preizkusite akumulator z ustreznim testerjem

Rezultati testov:

Akumulator je OK

Dopolnite akumulator

Zavrniti reklamacijo

Preverite možne napake v drugih sistemih

Kratek stik v celici

Ena od celic je v stiku. Napetost celice 2,1V. V petih celicah daje napetost 10.5V. Proizvodna napaka se večino pojavi v eni celici.

Zahtevek upravičen

Polnjenje in ponovni preizkus

Prvi cikel testiranja (preveriti polariteto)

NE → Zavrniti reklamacijo Akumulator je oslabljen. Ni proizvodna napaka

DA → Polnite z 1/10 nazivne moči in kapacitete 8-12 ur

Vklopite žaromete brez zagona za približno 1 minuto ali pustite akumulator mirovati vsaj 6 ur pred ponovnim preizkusom

Tester ne deluje

Akumulator izmeriti z univerzalnim voltmetrom

Ali je napetost <0.5V

DA → Zahtevek upravičen

Zamenjajte akumulator / popravilo ni možno

Ali je zagonska napetost >12,6 V in zagonska moč >60%

NE → Zavrniti reklamacijo Akumulator je oslabljen. Ni proizvodna napaka

DA → Napolnite in ponovno preizkusite